

ETIKETT

Lea Koldmets

Protokolli ja etiketi tähendus ning mõju ühiskonnas tulenevad nende rituaalsest päritolust.

Algselt määrasid rituaalid kogu ühiskonna sisese elu.

ETIKETT -

s.o. ranged käitumistavad ja reeglid, kuningate õukondades, diplomaatide keskel, samuti tööl ja ka igapäevases suhtlemises.

ETIKETT -

on omavaheline kokkulepete süsteem.

PROTOKOLL

Termin “**protokoll**” pärineb kreeka keelsest sõnast **prôtokollom**, mis otsetõlkes eesti keelde tähendab “esimene liim”.

Tänapäeval on mõistel “**protokoll**” märksa laiem tähendus ja selle all mõistetakse **reeglite kogu**, mis käsitleb ühiskonnas väljakujunenud **käitumise - ja suhtlemisnorme, hierarhiat, ühiskondlikku positsiooni, tseremooniaid ning nõuandeid kirjade, kutsete ja dokumentide vormistamiseks.**

ETIKETT

1. paljudes keeltes kasutati sõna “**etikett**” teravaotsalise kepi, nõela või noole tähenduses.
2. kui kohtute ja juristide töökeel oli ladina keel, kirjutasid advokaadid, prokurörid ja kohtunikud toimikutele: **Est hic questio ?** eesti keeles “siin on küsimus”, mis lühendatuna omandas kuju: **Est hic quest.** → prantsuse keelne sõna **étiquette**, mis tähendas sedelit või pealkirja.

Etikett → on nõuanne kuidas konkreetses olukorras eesmärgi saavutamise nimel toimida.

Hiljem omandab etikett määratud käitumisviisi tähenduse.

NB! Etikett on soovitus kuidas käituda.

1. **positsioon I kohal.**
2. **naine I kohal.**

Etikett → (laua)**kombed, käitumise**
ja **olemise oskus** = Etikett.

Kombed pärinevad Saksa- ja Inglismaalt.

KAASAEGSE ETIKETI PÕHIREGLID:

1. Tehke vahet **ametialasel** ja **ametivälisel suhtlemisel!**
2. Ootamatutes olukordades toetu oma heale kasvatusesele!
3. Töölases suhtluses **jälgitakse positsiooni**, mitte vanust ja sugu.
4. Ütle alati **“palun”** ja **“tänan”!**
5. **Ära ütle teistele halvasti!**
6. Konkurendi, kolleegi jne. kohta negatiivset informatsiooni edastades halvustad iseennast.