**TÖÖKAVA**

**Õppeaasta: 2024/2025**

**Õpperühm: AK2391 ja 2**

**ÕPPEKAVA:** ärikorraldus

**Moodul ja teema:** valikmoodul, ametikeel ja retoorika

**Teema maht:** 3 EKAPit ehk 78 akadeemilist tundi, sellest auditoorne töö 26 tundi (sh 2 arvestuseks), iseseisev töö 52 tundi.

**Mooduli eesmärk**

Õpilane tuleb kirjalikult toime korrektse ametikeele kasutamisega ning väljendab suuliselt oma seisukohti kindlalt, selgelt ja hinnanguvabalt, saavutades kontakti kuulajatega ja järgides etteantud kõneaega. Õpilane on koostöövalmis ning suhtleb partneri ja kliendiga, kasutades sobivaid kommunikatsioonivahendeid ja -stiile ning pidades kinni ühistest reeglitest ja põhimõtetest.

**Mooduli õpiväljund antud teema raames**

Sõnastab korrektses ametikeeles nii suuliselt kui kirjalikult informatsiooni meeskonna ja üksikisikuga suhtlemisel; koostab ja kannab ette paraja tihedusega ja loogilise ülesehitusega publikule ja situatsioonile vastava kõne.

**Teema hindamiskriteeriumid**

● Koostab vormiliselt ja grammatiliselt korrektsed teated ● Edastab kindlalt, selgesõnaliselt ja hinnanguvabalt informatsiooni. ● Esitab etteantud teemal kõne ja osaleb väitluses ● Analüüsib kirjalikult kõnet/ettekannet.

**Teema auditoorse õppetöö kava ja alateemade loetelu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jrk nr | Maht tundides | Alateema, sisu lühikirjeldus | Hindamisülesanded | Õppemeetodid |
| 1 | 3 | Ametlikud teated ja dokumendikeel. Keeleabi |  | Test ja enesekontroll. Lühiloeng |
| 2 | 4 | Ametikeele eripärad ja stiil. Ametlik kiri. | Avaldus ja negatiivne tagasiside. | Loeng. Avalduse kirjutamine. |
| 3 | 8 | Kuulaja mõjutamine. Materjali kogumine. Retoorilised vahendid. |  | Loeng. Tagasiside. Paaritöö |
| 4 | 4 | Kehakeel ja hääl. Algused ja lõpud. Retoorilised vahendid | Ühe kõneteksti analüüs ja retooriliste vahendite määramine. Lühikõne | Loeng.  |
| 5 | 3 | Argumenteerimise põhitõed.  |  | Loeng. Rühmatöö |
| 6 | 4 | Väitlused | Rühmatööna väitlus. | Suuline tagasiside |

Iseseisev töö kokku **52 tundi**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jrknr | Orienteeruv mahttundides | Iseseisva töö sisu lühikirjeldus | Kontroll |
| 1 | 4 | Testid 1-5 ja 20, 21 | Enesekontroll |
| 2 | 6 | Ülesanne isikunime kasutamisest dokumentides. | Frontaalne tagasiside |
| 3 | 8 | Kaks negatiivset tagasisidet | Individuaalne tagasiside |
| 4 | 12 | Kõneks valmistumine | Suuline esitlus |
| 5 | 12 | Ühe kõneteksti analüüs (vastavuse kuulajatele, sõnavaliku eripära, oma põhjendatud arvamus kõne kohta) ja retooriliste vahendite määramine. | Individuaalne tagasiside |
| 6 | 8 | Vastuväidete esitamise kohta materjali lugemine | Ilmneb väitluses |
| 7 | 12 | Väitluseks valmistumine. | Väitluses osalemine |

**Teema auditoorsest õppetööst kohustuslik osavõtt**

Osalemine vähemalt 75% auditoorsest õppetööst. Järelevastamine toimub õppetööeeskirjas sätestatud aegadel.

**Teema hinde kujunemine**

Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde kirjalik (3, 5) ja suuline (4, 7) sooritamine tasemel „arvestatud“ ning õppetundides osalemine 75% ulatuses.

**Teema õppematerjalid**

*Kohustuslikud õppematerjalid*

* Loengumaterjalid Tahvlis

[www.eki.keeleabi](http://www.eki.keeleabi)

https://argument.ee/oppematerjalid/opik-arutlev-haridus

Väitlusjuhend Tahvlis

**Töökava koostaja**

Kristina Kask

kristina@tmk.edu.ee