TALLINNA MAJANDUSKOOL

Infotöötluse õppetool

Eesnimi Perekonnanimi

Kasiinode monitooringu infosüsteem

Lõputöö

Juhendaja: Karl Kask

Tallinn 2017

*Olen koostanud lõputöö iseseisvalt. Kinnitan, et antud töö koostamisel olen kõikide teiste autorite seisukohtadele, probleemipüstitustele, kogutud arvandmetele jmt viidanud.*

*Autor Eesnimi Perenimi /allkiri, kuupäev/*

*Õppekava: Raamatupidamine*

*Töö vastab kehtivatele nõuetele.*

*Juhendaja Karl Kask /allkiri, kuupäev/*

SISUKORD

# SISSEJUHATUS

Infosüsteem on süsteem, mille eesmärgiks on lihtsustada andmete kogumist säilitamist, nendega manipuleerimist ja nende leidmist.

Mikli lk 142

Antud projekt kirjeldab Kasiinode monitooringu infosüsteemi ülesehitust ja selle toimimist.

Projekt sai välja töötatud AS Karjaküla Kasiino tarvis, antud ettevõttes veedetud praktika ajal.

Monitooring on veebipõhine infosüsteem, mis kasutab PHP ja MySQL tehnoloogiaid.

Liiv lk 1105

Antud projekt koosneb kolmest suuremast osast:

**Üldvaade**, sisaldab tausta, lausendeid, eesmärke, põhiprotsesse, põhiobjekte, infovajadusi, tegutsejaid ja sündmusi.

**Disaini mudel**, mis on jaotaud kolme erinevasse ossa – funktsionaalne mudel, kus on ära toodud, monitooringu vormide kasutusjuhud, koos tegevusskeemidega

Teiseks osaks on andmevaade, kus on esitatud klassiskeem ja atribuutide semantika.

Kolmandaks osaks on ajaline vaade, kus on kirjeldatud monitooringu sissekannete ja väljavõtete olekuskeeme ning monitoorija tegevuse ja uue vaatluse sissekande protsessi stsenaariume.

**Realisatsioon**, kus kajastatakse dokumentatsiooni põhjal valminudreaalset infosüsteemi (pildid kasutajaliidesest).

Allik lk 15

Töö peamiseks allikaks on loengutes kasutatud K. Alliku õppematerjalid ja näited.

Monitooringu põhimõtted ja sisu on võetud AS Karjaküla Kasiino korraldustes kirjas olevast konkurentide monitooringu juhendist J-14.

PHP arendajate kommuun.

# ÜLDVAADE

Järgnevalt esitatakse organisatsiooni taust, lausendid, eesmärgid, põhiprotsesside, põhiobjektide, sündmuste, tegutsejate ja infovajaduste loetelu.

## Taust

Ettevõtte üldiseloomustus.

Karjaküla Kasiino missioon

Karjaküla Kasiino missiooniks on pakkuda oma klientidele ilusaid mänguelamusi läbi sõbraliku klienditeeninduse, parimate mänguautomaatide ja uuendusmeelsuse. Me oleme edukad, sest meil on hea maine ja pühendunud ning asjatundlikud töötajad, kes räägivad kaasa ettevõtte juhtimises.

Karjaküla Kasiino visioon 2007

Saada konkurentidest eristuvaks ja väga hea teenindusega hasartmänguettevõtteks vähemalt kahes Ida-Euroopa riigis.

Karjaküla Kasiino Väärtused

Karjaküla Kasiino töötajate jaoks on oluline pidada kinni järgmistest põhimõtetest:

**Julge öelda, julge tunnistada!**

Probleemi saab lahendada ainult siis, kui keegi on sellele eelnevalt tähelepanu juhtinud; kolleegid saavad Sind toetada ainult siis, kui nad teavad, milles Sa toetust vajad.

**Oskame kuulata ja väljendame ennast arusaadavalt.**

Et teiste arvamusega arvestada, tuleb seda arvamust esmalt kuulata ja et teised saaksid Sinuga arvestada, pead Sa oma seisukohti neile põhjendama.

**Kui lubame, siis teeme ka.**

Me ei vea oma kolleege alt ega jaga katteta lubadusi.

**Oleme sõbralikud ja hoolivad nii oma töö, klientide kui kolleegide suhtes.**

Me teeme oma tööd nii, et meil ka homme oleks töö mida teha, me teenime oma klienti ja me seisame oma kolleegide eest.

**Me ei kritiseeri tühja, vaid pakume lahendusi ja näitame, kuidas need tehtud saavad.**

Lihtne on leida põhjendusi, miks midagi ei saa teha, meie keskendume sellele, kuidas saab.

## Firma ajaloost

Esimene Karjaküla Kasiino mängusaal avati 1994.aastal. Tänaseks on firmal kümme mängusaali, neist kaheksa asuvad Tallinnas, üks Tartus ja üks Pärnus. Ettevõte annab tööd enam kui 130 inimesele.

Viimased, pea üksteist tegevusaastat, on andnud meile palju kogemusi, mida oleme kasutanud iga järgneva mängusaali avamisel ja seeläbi täiustanud omalt poolt pakutavat, et paremini vastata klientide ootustele.

Karjaküla Kasiino tegutseb meelelahutusäris ja meie tooteks on mänguelamus. Hasartmäng on läbi aegade olnud kõige põnevam ajaviitevorm, mida ümbritseb salapära ja võitude müstika. Meie mängusaalidest leiavad endale meelepärase ajaviite ka kõige erinevamad inimesed. Valida on üle 120 mänguautomaadi ja ligi 80 erineva mängu vahel.

AS Karjaküla Kasiino on rajatud kodumaisel kapitalil. Esimene mängusaal avati 15. novembril 1994. Sellel päeval oleme läbi aastate tähistanud ka Karjaküla Kasiino sünnipäeva.

## Majandustulemused

**Aasta 2005**

Käive x,x mln krooni

Kasum x,3 mln krooni

Tasutud hasartmängumaksu x,x mln krooni

**Aasta 2004**

Käive x,x mln krooni

Kasum x,x mln krooni

Tasutud hasartmängumaksu x,x8 mln krooni

**Aasta 2003**

Käive x,xx mln krooni

Kasum x,xx mln krooni

Tasutud hasartmängumaksu x,xx mln krooni

**Kontaktandmed**

**AS Karjaküla Kasiino büroo**

**Ruberoidi 121,**

**115116, Tallinn**

**Tel: 699 9999**

**Fax: 699 9991**

**e-mail:** **info@karjakylakasiino.ee**

# ÜLESANNE

Seoses vajadusega jälgida konkurentide tegevust seadis firma sisse monitooringu süsteemi. Mis väljendub firma poolt palgatud monitoorijate süstemaatilises konkurentide mängusaalide külastamises ja antud info töötlemises.

Seoses sellega vajas ettevõte infosüsteemi, kuhu saab sisestada kogutud info ja hiljem päringute abil seda infot väljastada. Tagatud peavad olema andmeturbe nõuded.

## Ülesande püstitus

**Tellija** vajab monitooringu infosüsteemi, kus oleksid järgmisi andmed ning tegevused:

* andmed monitoorijate kohta
* andmed monitooritavate mängusaalide kohta;
* andmed mängusaalis toimuva, sealse õhkkonna, interjööri jne kohta.;
* infosüsteem peab olema koostatud PHP, MySQL baasil;
* infosüsteem peab võimaldama paindlikke väljavõtteid päringute näol.

## Praktikandi ülesanne

Arvestades monitooringu iseloomu, kujundada kasutajaliides ekraanivormide näol.

Koostada andmevaade

Panna paika andmebaasi ülesehitus, andmetüübid ja kriteeriumid

## Taust

Antud praktika aruanne käsitleb monitooringu infosüsteemi analüüsi. Praktikatöö sisuks on programmi kaudu toimuv monitooringu andmete haldamine.

## Lausendid

Monitooringul on:

1. monitoorija
2. kuupäev
3. algusaeg
4. lõppemisaeg
5. nädalapäev

Monitooritaval objektil on:

1. kaubamärk
2. linn
3. piirkond
4. saali nimi
5. aadress
6. avamissaeg
7. sulgemisaeg
8. lisaväärtused

Külastajate arv väljendub:

1. laudade taga mängivates külastajates
2. aparaatidel mängivates külastajates
3. mitte mängivates külastajates
4. baaris viibivates külastajates
5. külastajate arvu summas

Saalis toimunu väljendub:

1. ürituse nimetuses
2. ürituse tüübis
3. esineja nimes
4. saalis valitsevast meeleolust

Eripakkumise andmed on:

1. kampaania nimetus
2. kampaania sihtgrupp
3. võidu kirjeldus
4. osalemistingimused
5. kampaania algus
6. kampaania lõpp

Tehnika parameetrid on:

mänguautomaatide arv

mänguautomaatidel olevad mängud

mänguautomaatide tootjad

mänguautomaatidel olev denominatsioon

saalis kehtivad piletid /kaardid

Baari andmed on:

baari olemasolu

baari hinnaklass

baari üldine tase

Saalis loositavad Jackpotid

jackpoti tüüp

jackpottide arv

Administraator:

registreerib uue monitoorija

kustutab monitoorija

muudab monitoorija andmeid

koostab uue päringu

Monitoorija:

lisab andmed uue monitooringu kohta

väljastab päringu abil monitooringu andmeid

## Infosüsteemi eesmärk

Infosüsteemi eesmärk on:

1. muuta kompaktseks monitooringul kogutud info
2. võimaldada andmete põhjal päringute ja väljavõtete teostamist

## Põhiprotsessid

Põhiprotsessid on:

1. monitoorijate andmete haldamine
2. monitooringutel kogutud andmete haldamine
3. monitooringu andmete väljastamine

## Põhiobjektid

Põhiobjektid on:

1. monitoorija
2. monitooritav objekt
3. külastajate arv
4. objektil toimuv
5. eripakkumised
6. teenindus
7. tehnika
8. baar
9. kliendikaart
10. jackpotid

## Infovajadused

Kindlat infovajaduste loetelu on raske kirja panna, kuna päringuid andmete vaatlemiseks tehakse jooksvalt, vastavalt firma turundusosakonna vajadustele.

## Tegutsejad

Tegutsejad on:

1. administraator
2. monitoorija
3. turundusosakond.

## Sündmused

Sündmused on:

1. tekib uus monitoorija
2. monitoorija andmed on muutunud
3. sisestatakse uus monitooring
4. koostatakse uus päring

# DISAINIMUDEL

Monitoorija

Monitooringu objekt

Jackpotid

Baar

Tehnika

Kliendikaart

Monitooring

Teenindus

Saalis toimuv

Eripakkumised

Külastajate arv

Andmebaasi disainimudel

## Monitoorijate arvestuse alamsüsteemi kasutusjuhtude skeem

Monitoorijate arvestus

<uses>

Administraator

<uses>

### Kasutusjuhtumi kirjeldus

**Kasutusjuht:** A1 Monitoorijate nimekirja koostamine

**Sündmus:** Vajatakse monitoorijate nimekirja

**Tegutseja:** Administraator

**Kirjeldus:** On tekkinud vajadus koostada monitoorijate nimekiri

**Eeltingimus:** monitoorijate nimekirja olemasolu.

**Järeltingimus:** monitoorijate nimekiri koostatud.

Administraator

Süsteem

Nõuab monitoorijate nimekirja

Võtab vastu monitoorijate nimekirja

Koostab monitoorijate nimekirja ja tagastab selle

Monitoorijate nimekirja koostamine

### Kasutusjuhtumi kirjeldus

**Kasutusjuht:** Vajatakse uue monitoorija lisamist

**Sündmus:** Vajatakse uue monitoorija lisamist

**Tegutseja:** Administraator

**Kirjeldus:** On tekkinud vajadus lisada uus monitoorija

**Eeltingimus:** vajaminevat monitoorijat ei ole andmebaasis.

**Järeltingimus:** vajalik monitoorija on andmebaasis.

Nõuab uue monitoorija registreerimist

Registreerib uue monitoorija

Süsteem

Administraator

Tühista

Uue monitoorija lisamine

### Kasutusjuhtumi kirjeldus

**Kasutusjuht:** Monitoorijate andmete muutmine

**Sündmus:** Monitoorijate andmed on muutunud

**Tegutseja:** Administraator

**Kirjeldus:** Vajadus muuta monitoorija andmeid

**Eeltingimus:** Monitoorija on juba registreeritud

**Järeltingimus:** Monitoorija andmed on muudetud.

Administraator

Süsteem

Valib nimekirjast monitoorija

Muudab andmed ja nõuab nende salvestamist

Salvestab muudetud andmed

tühista

Monitoorijate andmete muutmine

## Monitooringute arvestuse alamsüsteemi kasutusjuhtude skeem

Monitoorija

Administraator

Monitooringute arvestuse alamsüsteemi kasutusjuhtude alamsüsteemi skeem

### Kasutusjuhtumi kirjeldus

**Kasutusjuht:** Uue monitooringu andmete sisestamine

**Sündmus:** Vaja on sisestada teostatud monitooringu andmed

**Tegutseja:** Monitoorija

**Kirjeldus:** Tekib vajadus sisestada läbiviidud monitooringu andmed

**Eeltingimus:** Läbi on viidud monitooring ja andmed on sisestamata.

**Järeltingimus:** Monitooringu andmed on sisestatud.

Monitoorija

Süsteem

Nõuab monitooringu andmete salvestamist

Näeb uue monitooringu andmeid süsteemis

Registreerib monitooringu andmed

tühista

Uue monitooringu andmete sisestamine

### Kasutusjuhtumi kirjeldus

**Kasutusjuht:** Mittevajaliku monitooringu andmete kustutamine

**Sündmus:** Vaja on kustutada ebaolulised/pudulikud andmed

**Tegutseja:** Administraator

**Kirjeldus:** Vaja on kustutada süsteemist ebavajalikud monitooringu andmed

**Eeltingimus:** Sisestatud on ebatäpsed, puudulikud, korduvad, vigased või muul põhjusel mittevajalikud andmed.

**Järeltingimus:** Eelmainitud vigased andmed on kustutatud.

tühista

Administraator

Süsteem

Nõuab andmete kustutamist

Veendub et andmed on kustutatud

Kustutab ettenäidatud andmed

Monitooringu andmete kustutamine

## Monitooringute arvestuse alamsüsteemi kasutusjuhtude skeem

Turundusosakond

Monitooringute arvestuste alamsüsteem

### Kasutusjuhtumi kirjeldus

**Kasutusjuht:** Monitooringu aruande koostamine

**Sündmus:** Tehakse kokkuvõte monitooringu soovitud valdkonna andmetest

**Tegutseja:** Turundusosakond

**Kirjeldus:** Tekib vajadus vaadelda monitooringu kindla valdkonna andmeid

**Eeltingimus:** Monitooringu aruanne on koostamata

**Järeltingimus:** Monitooringu aruanne on koostatud

tühista

Turundus osak.

Süsteem

Esitab päringu soovitud andmete väljastamiseks

Võtab vastu väljastatud andmed

Väljastab aruande nõutud andmetega

Monitooringu aruande koostamine

# ANDMEVAADE

1

\*

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

\*

Monitooringu andmed

monitoorija : string

kuupaev :date

algus : time

lopp : time

paev : string

Monitooritav objekt

kaubamark : string

linn : string

piirkond : string

saal : string

aadress : string

avatakse : time

suletakse : time

lisavaartus : string

Külastajate arv

laudadel : int

automaatidel : int

mmkliendid : int

baaris : int

kokku : int

Saalis toimuv

yritusen : string

tyyp : string

esineja : string

meeleolu : string

Eripakkumised

kampaania : string

sihtgrupp : string

voit : string

tingimused : string

algus : date

lopp : date

Teenindus

tase : string

vormiriietus : true/false

Tehnika

ma\_arv : int

mangud : string

tootjad : string

denom : int

Baar

olemasolu : true/false

hinnaklass : int

tase : string

Kliendikaart

olemasolu : true/false

nimi : string

grupid : string

tase : int

ma\_terminal : true/false

t\_hulk : int

stat\_terminal : true/false

Jackpotid

tyyp : string

hulk : int

Monitoorija

nimi : string

Andmevaade

Infosüsteemi andmevaate osa aluseks on võetud T. Mikli raamat „Sissejuhatus infosüsteemidesse”.

# OBJEKTIDE JA ATRIBUUTIDE SEMANTIKA

Järgnevas tabelis on esitatud objektide ja atribuutide semantika.

Objektide ja atribuutide semantika

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nimetus | Tüüp | Semantika |
| Monitooringu andmed |  | Monitooringu üldandmed |
| Monitoorija | String | Monitooringu läbiviija |
| Kuupaev | Date/Time | Monitooringu läbiviimise kuupäev |
| Algus | Date/Time | Monitooringu algusaeg |
| Lopp | Date/Time | Monitooringu lõpetamise aeg |
| Paev | Text | Monitooringu läbiviimise nädalapäev |
| Jackpotid |  | Millised jackpotid on saalis töös |
| Tyyp | String | Mis tüüpi jackpotid on saalis |
| Hulk | Number | Mitu jackpoti on üheaegselt jooksmas |
| Monitooritav objekt |  | Primaarandmed monitooritava objekti kohta |
| Kaubamark | String | Firma, mille alla saal kuulub |
| Linn | Text | Linn, kus saal asub |
| Piirkond | String | Piirkond, antud linnas, kus saal asub |
| Saal | String | Saali nimi |
| Aadress | String | Saali aadress |
| Avatakse | Date/Time | Saali avamisaeg |
| Suletakse | Date/Time | Saali sulgemisaeg |
| Lisavaartus | String | A` baar, sisustusstiil |
| Kliendikaart |  | Saalis kehtivad kliendikaardid |
| Olemasolu | True/False | Kas saalis on kasutusel kliendikaart |
| Nimi | String | Kliendikaardi nimetus |
| Tase | Number | Mitme erineva tasemega kaart on |
| Grupid | String | Millistele gruppidele kaart on jaotatud |
| MA\_terminal | True/False | Kas mängumasinatel on kaarditerminale |
| T\_hulk | Number | Terminalide hulk |
| Stat\_terminal | True/False | Kas on saalis statsionaarne terminal |
| Eripakkumised |  | Saalis hetkel olevad eripakkumised |
| Kampaania | String | Kampaania nimetus |
| Sihtgrupp | String | Kampaania sihtgrupp |
| Voit | String | Võidu suurus/liik |
| Tingimused | String | Kampaanias osalemise tingimused |
| Algus | Date/Time | Kampaania algus |
| Lopp | Date/Time | Kampaania lõpp |
| Saalis toimuv |  | Olukord oli monitooringu hetkel saalis |
| Yritus | String | Toimunud ürituse nimetus |
| Tyyp | String | Ürituse tüüp |
| Esineja | String | Üritusel olnud esineja |
| Meeleolu | String | Üritust saatnud meeleolu |
| Külastajate arv |  | Saalis viibinud külastajate arv |
| Laudadel | Number | Kui palju külastajaid mängis laudadel |
| Automaatidel | Number | Kui palju külastajaid mängis automaatidel |
| Mmkliendid | Number | Mitte mängivad kliendid |
| Baaris | Number | Kui palju kliente viibis baaris |
| Baar |  | Baari olemus monitooritavas saalis |
| Olemasolu | True/False | Kas saalis on baar |
| Hinnaklass | Number | Milline on baari hinnaklass |
| Tase | String | Milline on baari üldine tase |
| Teenindus |  | Milline on teenindustase |
| Tase | String | Teenindustase |
| Vormiriietus | True/False | Vormiriietuse olemasolu |
| Tehnika |  | Saalis olevad mänguautomaadid |
| Ma\_arv | Number | Mitu mänguautomaati oli saalis |
| Mangud | String | Mängude nimetused |
|  Tootjad | String | Automaatide tootjad |
| Denom | Number | Automaatidel olev denominatsioon |
| Monitoorija |  | Monitooringu läbiviija |
| Nimi | String | Monitooringu läbiviija nimi |

# AJALINE VAADE

Objektide olekuskeemid ja stsenaariumid:

Kontroll kas vastav saal on monitooringubaasis olemas

Uue saali registreerimine

Registreerin monitooringu ja sisestan andmed

EI

JAH

JAH

Ajaline vaade

# REALISATSIOON

Infosüsteemi realisatsiooni osa annab ülevaate dokumentatsiooni põhjal valmivast reaalsest süsteemist. Kasutatud on PHP dokumentatsiooni.

Juurdepääs infosüsteemile on läbi ettevõtte *intraneti.*

*Intraneti* administraator tegeleb intraneti kasutajate õiguste laiendamisega monitooringu kasutajaks.

Siin sisestab, eelnevalt ettevõtte *intranetti* loginud, kaustaja toimunud monitooringu kuupäeva, nädalapäeva, ja toimumise aja.

Monitoorija nime saab andmebaas intranetti sisselogimisel kätte.

Kaubamärk ja saali nimi on eelnevalt sisestatud.

Saalinimede loetelu saab täiendada.

Rippmenüüst valitud lisaväärtus ilmub all listbox'i. Rippmenüüd saab täiendada.

Rippmenüüst kustutada saab administraator.

Monitoorija saab lisada/kustutada kirjeid listbox'ist.

Asukoha andmed ilmuvad automaatselt kui monitoorija on ära märkinud kaubamärgi ja saali nime, kuid neid saab muuta.

"Kokku" lahter sumeeritakse automaatselt.

Ürituse toimumist vastava linnukesega märkides aktiveerib monitoorija antud vormi.

Samas jättes märkimata linnukese “Kohal oli esineja/õhtujuht” ette deaktiveerib kasutaja antud sektsiooni. Sel juhul lõpetamisel teda täitmata vormist ei informeerita.

Ürituse tüüpide loendit saab täiendada. Listbox'i saab valida mitmeid ürituse tüüpe.

Taas saab vormi eripakkumiste puudumisel deaktiveerida.

Loendeid saab täiendada.

Kui eripakkumine kehtis vaid monitooringu päeval, tulevad kuupäeva lahtrisse automaatselt käesolev kuupäev (mõlemasse).



Teeninduskvaliteedi dialoogiaken

Käesolevas vormis jääb suur rõhk kommentaaridele.



Tehnika dialoogiaken

"Mänguautomaatide arv" summeeritakse alumistest ridadest.

Tootjaid saab märkida mitu, samuti lisada uus tootja.

Denominatsioonid on eelnevalt lisatud, seda monitoorija täiendada ei saa.

"Salvesta aruanne" vajutamisel kontrollitakse aruanne täitmata aktiivsete lahtrite osas üle ja teavitatakse sellest monitoorijat. Samas on tal võimalus salvestada täitmata lahtritega aruanne, seda näit. paljude "Kommentaarid" tüüpi lahtrite olemasolu pärast.

# KOKKUVÕTE

Lõputöö tulemusena on valminud täpne dokumentatsioon ja realisatsioon Kasiinode monitooringu infosüsteemist. Infosüsteemi realisatsioon vajab veel täiendamist ettevõtte turundusosakonna poolt, kuna täpsustamist vajavad andmed, mida erinevate projektide ja turuuuringute tarvis vajatakse.

Samuti selgub alles töö käigus antud infosüsteemi kasutamismugavus, siin langeb rõhk andmetele, mida monitoorijad suudavad monitooringu käigus registreerida. On selge et paljud detailsed andmed jäävad ebatäpseks.

Antud infosüsteemi abil saab ettevõte koostada adekvaatse andmebaasi konkurentide saalide andmetest ja kasutada seda nii oma turundusürituste kui turundus strateegia üldpildi väljatöötamisel.

Kuna projekt on realiseeritud PHP-d kasutades, siis on antud infosüsteemi käikulaskmine odav ja ka ajaliselt ökonoomne. Samas saab info liikumine olema märgatavalt operatiivsem asendades varasem paberkandjal põhinev monitooringu andmete edastamine.

Käesoleva projekti koostamine oli minu jaoks küllaltki huvitav väljakutse, kuna mul puudus eelnev kogemus antud vallas. Samuti oli huvitav ühendada lõputöösse koolis õpitu ja informatsioon, millega puutusin kokku töötades kasiino saali juhatajana.

Usun, et käesoleva projekti koostamine andis mulle mitte ainult teadmisi ja kogemusi antud vallas töötamiseks vaid ka julgust edaspidi sarnaste projektide kalla töötamiseks.

# KASUTATUD KIRJANDUS

Konkurentide monitooringu andmed V-67, 07.12.2005. – AS Karjaküla Kasiino korraldused.

Mikli, T. Sissejuhatus infosüsteemidesse. Tallinn: Tallinna Tehnikaülikooli Kirjastus, 1998

Allik, K. Loengumaterjalid. Tallinn: Tallinna Majanduskool, 2005

Liiv, I. Miks on MySQL nii populaarne. – Arvutimaailm 2003, 01.09.

Hanson, V., jt. Infosüsteemide turve 1, Turvarisk. Tallinn: Küberneetika, 1997

Konkurentide monitooring J-14, 07.12.2005. – AS Karjaküla Kasiino korraldused.

PHP teemalised artiklid ja foorum. <http://www.phpbuilder.com/> (02.10.2006)

PHP teemalised artiklid, näited ja foorum. <http://php.center.ee/> (23.09.2006)

PHP arendajate kommuun. <http://www.zend.com/developers.php> (02.10.2006)

PHP dokumentatsioon. <http://ee.php.net/> (23.09.2006)

# SUMMARY

Result of Information System for Conducting Casino Surveys project is documentation and realisation of database. Realisation on information system need some follow ups from companies marketing department as there must be specified the data that is necessary for different projects and marketing surveys.

Project was created for AS Karjaküla Kasiino to conduct a survey on competitors game halls. Project is built on three basic stages: General view – here is described general information about system; aims, actors, needs etc. Design view – it is divided into 3 parts:

First part describes functional view

In the second part is located data model, where the relationships between objects and also attributes are determined

In the third part, there are schema of status and main process. Third stage contains examples of realised system based on this documentation (Samples of dialog boxes).

Also only in a process of work users will find out how handy is this information system, as it is unknown how much information can store workers who will conduct survey, before they enter it into database. Some information may stay unclear during this process.

By using this information system company is able to put together an adequate database about game halls that competitors hold and use it of plan a marketing events or to edit marketing strategy.

As project is created by using PHP programming language then launching this information system is economical by meaning of time and money. It also speeds up flow of information compared to old system where workers had to write send survey notes on paper or by e-mail.

Working with this project was a interesting challenge for me as I had no earlier experience on this specific field. Also was interesting to bring together knowledge from school with information that I worked with while I was a manager in one of Karjaküla Kasiino game halls.

I believe that creating this project gave me not only knowledge and experiences but also a self-confidence to work with project like this in the future.